

## alphapro smartdial Update 35 Informationen

Wir freuen uns Ihnen wieder ein kostenloses Update zur Verfügung zu stellen.

*Was erwartet Sie im Update 35?*

Warenkorbfunktion inkl. Provisionsabrechnung der Agenten.

Sie haben als Admin die Möglichkeit, Produkte inklusive Preis- und Provisionierungsinformationen zu erfassen. Der Agent kann aus den erfassten Produkten auswählen und so ein individuelles Angebot, eine Bestellung oder Auftragsbestätigung erstellen.

Zusätzlich haben wir für den E-Mail Versand, in den Anschreiben, in der Terminbestätigung und der Auftragsbestätigung einen neuen Platzhalter {{Warenkorb}} bereitgestellt. Dieser Platzhalter fügt eine Übersicht der ausgewählten Produkte inklusive Summenberechnung und Mehrwertsteuer ein.

Als weiteres Feature steht im Agentenbereich eine Rankingübersicht bereit. Der Agent kann dort sehen, inwieweit er seine Sollvorgabe für den aktuellen Monat erreicht hat.

### Anlegung der Währung, MwSt. % für alle Produkte

Konfiguration->mein alphapro

#### meine Kundendaten

Systemweite Konfiguration

Währung	€
MwSt. %	19

Zusätzlich kann dort auch angegeben werden, ob der Agent die Preise selbst ändern darf.

### Anlegung eines Produkts

Menü->Datenerfassung->Produkte

#### Produkte bearbeiten

Produkt: neuer Datensatz ▼

Bezeichnung:

Beschreibung:

Einzelpreis:

Einheit:

Provision:

löschen      einfügen

Hier können Sie alle Ihre Produkte eintragen, welche Ihre Agenten in der Agentenmaske auswählen können. Sie können die Bezeichnung des jeweiligen Produkts eine Produktbeschreibung sowie Einzelpreis, Einheit und Provision eintragen.

### Agenten Provision Soll

Sie können die Soll Provision für Ihren Agent im jeweiligen Agenten Konto eintragen.

## Agenten bearbeiten/Kampagne zuordnen

ID	8 / Kronschnabel 
Name	Kronschnabel
Vorname	Oliver
Email	support@cc-dialer.eu
Fax	004918052500129
Provision Soll	0.00
Subadmin	<input type="checkbox"/>
Vertreter	<input type="checkbox"/>
Hangup (Ninjabro Softphone)	<input type="checkbox"/>
Neuanwahl-Countdown	<input type="checkbox"/>
abweichender Phonehändler	sip: <input type="text"/>
Passwort	<input type="password"/>
Sprache	Systemvoreinstellung 
aktuelle Kampagne	2 / Alphapro Support  <a href="#">Kampagnen bearbeiten</a>
Direkteinwahl (Festnetz)	<input type="checkbox"/>
geänderte Adressen	<a href="#">Adressen bearbeiten</a>
Wiedervorlagen	<a href="#">Wiedervorlagen neu zuordnen</a>
<input type="button" value="löschen"/> <input type="button" value="speichern"/>	

In der Bestenliste (AgentenRangig) sehen Ihre Agenten wer zurzeit der beste Agent ist. Die Bewertung erfolgt nach prozentualer Erfüllung des voreingestellten Soll.

Die Soll Provision (Punkte) können Sie bei der Anlegung eines Produkts mit vergeben, diese werden dann für die Berechnung der Provision verwendet.

Pause      abmelden  
 auflegen      Aufnahme

**Eigenes Ergebnis**  
 Punkte: 1 Vorgabe: 5 erfüllt: 20 % Rang: 1

**Bestenliste**  
 1. Kronschnabel 20 %

471

## Datenexport

Für den Daten Export inkl. Warenkorb verwenden Sie im Export Modul die Funktion Warenkorb. Sie erhalten im Export für jedes Produkt eine zusätzliche Zeile.

### Adressen Excelexport

Feld	Wert
Exportformat	1 / Standard <input type="button" value="v"/>
Kampagne	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>
Pool	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>
von Datum	<input type="text"/> <input type="button" value="..."/>
bis Datum	<input type="text"/> <input type="button" value="..."/>
Status	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>
Agent	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>
Warenkorb	<input type="checkbox"/>
Zusatz 1	<input type="text"/>
Zusatz 2	<input type="text"/>
Zusatz 3	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Senden"/>

## Agentenbereich

Ihre Agenten verwenden den Warenkorb wie folgt:

nach dem erfolgreichen Agentenlogin haben Ihre Agenten zwei Möglichkeiten Produkte in den Warenkorb zulegen.

Erstens können sie Produkte über die Hauptmaske direkt in den Warenkorb legen.

Mit Auswahl des Produkts und dem abschließendem Klick auf den schwarzen Warenkorb, wird das ausgewählte Produkt in den Kunden Warenkorb gelegt.

Fax: Fax  
KNr.: Knr  
altes Produkt altes Produkt  
neues Produkt neues Produkt  
Warenkorb Produkte Produkt 2, Preis: 10.00, Prc  
Nachbearbeitung

Die zweite Möglichkeit ist der direkte Aufruf des Warenkorbs in der Agentenmaske. Mit Klick auf den Einkaufswagen kann der Agent den Warenkorb öffnen.

Warenkorb bearbeiten

Warenkorb Auswahl Neuen Warenkorb Anlegen

Warenkorb 5 / 2013-05-27 15:06:08 neu

Pos.	Menge	Bezeichnung	Einzelpreis	Gesamtpreis	Provision	Ges.-Provision
1.	1.00	Produkt 2 Produkt 2 Beschreibung	10.00	10.00	1.00	1.00
1.	1.00	Produkt 1 Produkt 1 Beschreibung	2.00	2.00	0.50	0.50

Produkt 2, Preis: 10.00, Prc

Produkt in den Warenkorb legen Produkt Auswahl

übernehmen

Dort haben Sie die Möglichkeit Produkte in den Warenkorb zulegen oder diese auch wieder zu entfernen. Sie müssen die Menge mit angeben. Gibt der Agent keine Position an wird automatisch nummeriert, mit dem Klick "Produkt in den Warenkorb legen" wird das ausgewählte Produkt in den Warenkorb gelegt.

Ein Kunde kann mehr als einen Warenkorb haben, mit der Auswahl des Warenkorbs und dem anschließendem Klick auf Übernehmen wird der Ausgewählte Warenkorb übernommen.

Sollte kein Warenkorb in der Auswahl existieren, muss zuvor ein Warenkorb mit neu angelegt werden.

**Anschreiben, Email, Auftragsbestätigung, Terminbestätigung**

In sämtlichen Schriftverkehr wird der Warenkorb (Platzhalter {{Warenkorb}} ) wie folgt dargestellt:

<b>Pos.</b>	<b>Menge</b>	<b>Bezeichnung Beschreibung</b>	<b>Einzelpreis</b>	<b>Gesamtpreis</b>
1.	3.00	Call+Surf Comfort plus Internet- Festnetz- Hotspotflat	49.00 €	147.00 €
		Mehrwertsteuer	19 %	27.93 €
		Summe		174.93 €