

**Rechnungsanschrift**

Firma: \_\_\_\_\_  
 Name: \_\_\_\_\_  
 Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße / Nr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
 Land: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_

**Lastschrift verfahren**

IBAN: \_\_\_\_\_  
 BIC: \_\_\_\_\_  
 Bank: \_\_\_\_\_  
 Kontoinhaber: \_\_\_\_\_  
 Nur innerhalb Deutschlands

Telefon: \_\_\_\_\_  
 Fax: \_\_\_\_\_  
 USt-IdNr.: \_\_\_\_\_

**Monatliche Nutzungs- und Lizenzgebühr für alphapro smartdial:**

| Lizenzen   | Vorkasse Zahlen | Vorkassen Rabatt in % | Monatliche Gesamtkosten (Netto Euro) |
|--|-----------------|-----------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Prepaid / Monatsvertrag <input checked="" type="checkbox"/> 49,00€ pro Lizenz   |                 | -                     | _____                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> zzgl. Inbound Funktion 5,00€ pro Lizenz im Account. (berechnet werden alle im Account befindlichen Lizenzen) |                 |                       |                                      |

Zuzüglich der einmaligen Einrichtungsgebühr pro Lizenz von 9,95 €

|  |  |       |
|--|--|-------|
| <input type="checkbox"/> Laufzeit 6 Monat <input checked="" type="checkbox"/> 49,00€ pro Lizenz  | <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein - 5 % | _____ |
| <input checked="" type="checkbox"/> zzgl. Inbound Funktion 5,00€ pro Lizenz im Account. (berechnet werden alle im Account befindlichen Lizenzen) |  |       |

Zuzüglich der einmaligen Einrichtungsgebühr pro Lizenz von 0,00 €

|  |   |       |
|--|---|-------|
| <input type="checkbox"/> Laufzeit 12 Monat <input checked="" type="checkbox"/> 49,00€ pro Lizenz   | <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein - 10 % | _____ |
| <input checked="" type="checkbox"/> zzgl. Inbound Funktion 5,00€ pro Lizenz im Account. (berechnet werden alle im Account befindlichen Lizenzen) |   |       |

Zuzüglich der einmaligen Einrichtungsgebühr pro Lizenz von 0,00 €

**Monatliche Nutzungs- und Lizenzgebühr für alphapro smartdial VoIP:**

| Anzahl VoIP Accounts   | Monatliche Gesamtkosten (Netto Euro) |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Prepaid / Monatsvertrag <input checked="" type="checkbox"/> 9,95€ pro Account | _____                                |

**Systemeinstellungen Dialer/VoIP (vom Kunden vorzugeben)**

Account-Name (Kundenkennung) \_\_\_\_\_  
 Account-Passwort (Administrator-Passwort) \_\_\_\_\_  
 Vertragsbeginn (Start-Termin) \_\_\_\_\_

Abrechnungsmodus ist vom ersten bis zum letzten Kalendertag eines jeweiligen Monats.

**Administration Service**

Administration Service nur  99,00€ /Monat \*\*

Wir übernehmen für Sie: - Adressen einspielen, - Kampagnen verwalten, Agenten umsetzen, Adresspools Auswertungen, - Mail, Fax Vorlagen anlegen.  
 \*\*2 Arbeitsaufwand pro Tag max. 30min bei mehr Aufwand machen wir ein individuelles Angebot.

**Kundenspezifische Anpassungen (Funktionsbeschreibung)**

\_\_\_\_\_

Hiermit bestätigen Ich / Wir die obigen Angaben und akzeptieren die allgemeinen Geschäftsbedingungen:

\_\_\_\_\_ Datum/Unterschrift

\_\_\_\_\_ Firmenstempel

#### Realisierungszeit und technische Voraussetzungen bzw. Bedingungen

Die Realisierungszeit beträgt nach geklärtem Auftragsingang ca. 1 Stunde innerhalb der Geschäftszeiten. Voraussetzung für den Betrieb des **alphapro** Dialer-Systems ist lediglich unser Dialere-Software, ein USB Headset, sowie ein Microsoft Windows PC mit Internetzugang per TCP/IP (DSL-Zugang).

#### Kapazität, Verfügbarkeit und Strafzahlungen

**alphapro smartdial Ltd.** stellt jedem Kunden gemäß Auftrag die gebuchten Nutzerlizenzen zur Verfügung.  
**alphapro smartdial Ltd.** Garantiert eine Verfügbarkeit von 99,5% bezogen auf die Funktionsfähigkeit des **alphapro** Dialer-System und den Kalendermonat (30 Tage / 24 Stunden). Funktionsausfälle der Gesamtlösung, die durch den Auftraggeber oder Dritte verschuldet wurden (z.B. durch Ausfall lokale TK-Anlage bzw. des LANs oder das öffentliche Internet oder Ihres Telefonanbieters) gehen nicht in die Verfügbarkeitsberechnung ein. Eventuell anfallende Kompensationszahlungen/Ersatzzahlungen werden am Monatsende verrechnet und sind auf die Höhe maximal des Rechnungsbetrages des jeweiligen Monats begrenzt.

#### Updates, Servicelevel-Agreement, Support und Wartung

Das **alphapro** Dialer-System wird kontinuierlich weiterentwickelt. Sie erhalten automatisch und kostenlos mehrmals im Jahr Updates mit neuen Funktionen. Evtl. kostenpflichtige Funktionen können optional gebucht werden. Die monatliche Grundgebühr beinhaltet die komplette Wartung des **alphapro** Dialer-System. Wir sorgen für einen störungsfreien Rund-um-die-Uhr-Betrieb. Support bei Einrichtungsfragen erhalten Sie kostenlos (1805er Support) während der üblichen Bürozeiten.

#### Hosting, Sicherheit, Verschlüsselung und Datenschutz

Der Zugriff auf die Admin- & Statistikwebseiten des **alphapro** Dialer-System sowie der Datenimport & -export erfolgt passwortgeschützt. Es gilt ausschließlich die aktuelle Datenschutzvereinbarung für Auftraggeber der **alphapro smartdial Ltd.**  
Das Dokument ist wesentlicher Vertragsbestandteil und ist in der aktuellen Fassung unter [www.cc-dialer.eu](http://www.cc-dialer.eu) abrufbar.  
Sie erhalten es automatisch nach Beauftragung per Post oder Fax.

#### AGB, kommerzielle Bedingungen, Vertragslaufzeit und Kündigung

Es gelten ausschließlich diese aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von **alphapro smartdial Ltd.** Diese AGB's sind wesentlicher Vertragsbestandteil. Bei **alphapro**-Prepaid müssen die Lizenzgelder bis zum 3. Werktag des zu nutzenden Monats aufgeladen sein. (Paypal, Sofortüberweisung, Überweisung) ansonsten wird der Dienst abgeschaltet.

Bei **alphapro smartdial Ltd.** 6 Monatslizenz/Jahreslizenz ist das Lastschrift verfahren Vertragsbestandteil. Sollte aus irgendeinen Grund auf Überweisung umgestellt werden, oder Überweisung im 6 Monatsvertrag/Jahresvertrag vereinbart sein, sind die Lizenz gebühren bis zum 3. Werktag des nutzenden Monats im Voraus zu entrichten. Sollte die Zahlung nicht fristgerecht erfolgen kann der Dienst abgestellt werden.

Wird der **alphapro smartdial Ltd.** 6 Monatsvertrag/Jahresvertrag nicht fristgerecht zum 15. eines Monats vor Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt, verlängert er sich automatisch zu gleichen Konditionen um die vereinbarte Mindestlaufzeit.

Die Kündigung bedarf der Schriftform (E-Mail an [support@cc-dialer.eu](mailto:support@cc-dialer.eu)). Sollte eine Einrichtungsgebühr anfallen wird diese im ersten Betriebsmonat berechnet. Die Grundgebühr entsteht am dem Tag, an dem der Dienst dem Kunden funktionstüchtig übergeben wurde (Bereitstellung der Zugangsdaten), jedoch nicht vor dem vertraglich gewünschten Starttermin. Alle Preise gelten zzgl. Mwst.

Sollte es beim Lastschrift verfahren, mangels Deckung oder bei Angabe falschen Daten zur Stornierung des Buchungsauftrags kommen so berechnet, **alphapro smartdial Ltd.** eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 Euro.

Diese Datenbankdienstleistung wird mit Vertragsschluss fällig und zwar unabhängig von Ihrer Nutzung durch den Kunden.

\*\* Bei Vorauszahlung der Monatsbeträge durch den Kunden, endet der Vertrag nach einem Kalendermonat automatisch. Die Einrichtungsgebühr fällt bei Verlängerung erneut an. Wenn Lastschriftverfahren als Zahlungsart gewählt wurde, verlängert sich der Vertrag automatisch wenn nicht bis zum 15. des laufenden Monats gekündigt wird (Monatsvertrag). Die Einrichtungsgebühr ist im laufenden Vertrag nur erstmalig und/oder für Nachbestellungen zu entrichten.

#### Wiederrufsbelehrung:

Am Anmeldetag haben Sie die Möglichkeit diesen Vertrag innerhalb einer Frist bis 24.00Uhr zu kündigen, damit kein kostenpflichtiger Vertrag entsteht. Es stehen verschiedene Mindestvertragslaufzeitmodelle zwischen 6 Monat und 12 Monaten zur Auswahl.  
Die Kündigungsfrist beträgt für alle Laufzeitmodelle 14 Tage zum Monatsende (Bei NICHT Einhaltung der Kündigungsfrist verlängert sich der Vertrag um die jeweilig vereinbarte Vertragslaufzeit.

